

公表:令和 5年 5月 2日

事業所名 らいおんきっず

保護者等数(児童数) 6 回収数 3 割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1				医療ケアが必要な児童が多く、看護師を人員基準以上に配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					車椅子利用児童が多く、施設内はバリアフリーになっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3					日々の様子を観察し、保護者のニーズを聞きながら作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1				平日は、ケア中心で終わってしまいますが、休校日は児童の個別性に合わせた活動を実践しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	1			障害のない子どもと活動する機会は、設けておりませんが、併設する高齢者デイサービスの利用者との交流の機会があります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時に丁寧な説明を心がけています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					送迎時に、保護者と情報共有に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1				送迎時に保護者の方から気になる点をお聞きし、助言を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1				保護者会は、開催していません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3					保護者と送迎時などの対面やラインを使用し対応の体制を整備しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2				HPに掲載をしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3					個人情報の取り扱いは同意書を得ています。

非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3					個別に緊急時対応マニュアルを策定し、保護者の方に説明をしています。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2				
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	3					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。